

Политика конфиденциальности сервисов, разработанных компанией ООО «МУЛЬТИМЕДИА ВИДЕОСИСТЕМЫ»

« 9 » января 2018

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует для всей информации, которую ООО «МУЛЬТИМЕДИА ВИДЕОСИСТЕМЫ» (далее — ММВС), могут получить во время использования Пользователем любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ММВС (далее — Сервисы, Сервисы ММВС), а также в ходе исполнения ММВС любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов ММВС означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов ММВС.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ММВС

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет во время регистрации (создания учётной записи) или в процессе использования Сервисов ММВС. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его желанию.

1.1.2. Автоматически передающиеся Сервисам ММВС данные, в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов ММВС.

1.2. ММВС не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. ММВС исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательских соглашениях сервисов ММВС.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ММВС собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за

исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ММВС обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Для идентификации стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с ММВС;

2.2.2. Для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Для осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Для улучшения качества Сервисов и разработки новых.

2.2.5. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. ММВС хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. ММВС вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. При использовании Пользователем платежных систем, которые интегрированы в сервисы ММВС: Персональная информация Пользователя может передаваться в ООО НКО «Яндекс.Деньги» для обработки на условиях и для целей, определённых в Соглашении об использовании сервиса «Яндекс.Деньги» (<https://money.yandex.ru/doc.xml?id=522764>) и Политике Конфиденциальности ООО НКО «Яндекс.Деньги» (<https://money.yandex.ru/doc.xml?id=525698>);

3.3.4. Передача информации предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ММВС или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское

соглашение сервисов ММВС, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ММВС.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей ММВС руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт».

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность ММВС сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации с использованием файлов Cookie и счетчиков.

5.1. Файлы cookie, могут использоваться ММВС для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов ММВС.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются ММВС и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные ММВС в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ММВС и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

6.1. ММВС обязуется принимать все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ММВС имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://videoticket.ru/newticket/assets/privacypolicy.pdf>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ММВС, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может направлять в Службу поддержки пользователей ММВС по эл. адресу info@mmvs.ru и по телефону 8 800 200 1231